



**swisscom**

**WORK\_LINK**

## Nos principes – notre façon de travailler

Chaque personne est un être à part entière qui fait en même temps partie intégrante de différents systèmes sociaux tels que le monde du travail et de la famille. Tous ces systèmes sont pris en compte et utilisés lors du développement de solutions.

Notre conseil vous aide à récupérer votre capacité d'action et de réaction, en s'appuyant sur vos points forts et sur vos compétences.

### Compétence / professionnalisme

Nous jouissons de connaissances spécialisées approfondies, d'une longue expérience et d'une grande compétence en matière de conseil et d'accompagnement de personnes confrontées à des questions d'ordre physique, psychique ou social ou ayant trait à l'employabilité.

Nous sommes un interlocuteur neutre au sein de Swisscom. En raison de notre expérience, nous disposons des compétences nécessaires en matière de processus et structures internes de l'entreprise.

### Discrétion

Nous sommes soumis au devoir de discrétion ainsi qu'à la loi sur la protection des données. Ce n'est qu'avec votre accord que nous communiquons des informations à des tierces personnes. La collaboration avec d'autres personnes et services internes et externes s'effectue après concertation.

### Méthodes de travail

Dans le cadre de notre mandat de prestations de service, nous axons nos conseils sur l'objectif que vous visez. Le développement de solutions demeure prioritaire.

Dans la mesure du possible, nous adoptons une approche systémique dans notre activité. En accord avec vous, nous veillons à la mise en réseau et à l'implication d'autres participants. Nous respectons votre liberté de pensée et de décision.

### Efficiences

Nous visons une efficacité élevée dans notre activité. Des objectifs clairement définis soutiennent le processus de conseil orienté ressources et solutions.

Nous renforçons votre sens des responsabilités et votre esprit d'initiative.

### Financement

HR & Employee Advisory est une prestation de Swisscom destinée à ses collaborateurs. En règle générale, aucun frais n'est à votre charge.