

Unsere Grundsätze – so arbeiten wir

Jeder Mensch ist eine individuelle Persönlichkeit und gleichzeitig eingebunden in unterschiedliche soziale Systeme wie Arbeitswelt und Familienwelt. Bei der gemeinsamen Lösungsentwicklung werden die verschiedenen Lebensbereiche berücksichtigt und genutzt.

Unsere Beratung unterstützt die Mitarbeitenden bei der Rückgewinnung ihrer Handlungs- und Reaktionsfähigkeit, dabei bauen wir auf den Stärken und Fähigkeiten unseres Gegenübers auf.

Kompetenz / Professionalität

Wir verfügen über eine fundierte Fachausbildung, langjährige Erfahrung und eine hohe Kompetenz in der Beratung und Begleitung von Menschen in physischen, psychischen und sozialen Fragen und Anliegen sowie Themen zur Arbeitsmarktfähigkeit.

Wir sind eine neutrale Ansprechstelle innerhalb von Swisscom. Aufgrund unserer Erfahrung verfügen wir über die nötigen Kenntnisse der innerbetrieblichen Abläufe und Strukturen.

Diskretion

Wir unterstehen der beruflichen Schweigepflicht sowie dem Datenschutzgesetz. Wir geben Informationen an Drittpersonen nur mit dem Einverständnis unserer Klienten und Klientinnen weiter. Die Zusammenarbeit mit internen und externen weiteren Personen und Stellen erfolgt nach Absprache.

Arbeitsmethodik

Unsere Beratungen richten wir - im Rahmen unseres Leistungsauftrages - auf das angestrebte Ziel der ratsuchenden Mitarbeitenden aus. Die Entwicklung von zukünftigen Lösungen steht im Vordergrund.

Nach Möglichkeit verfolgen wir bei unserer Tätigkeit den systemischen Ansatz. Wir sorgen in Absprache mit unseren Klienten und Klientinnen für Vernetzung und Einbezug weiterer Beteiligter. Wir achten die Meinungs- und Entscheidungsfreiheit der Personen, welche sich an uns wenden.

Effizienz

Wir streben in unserer Tätigkeit eine hohe Effizienz an. Klar definierte Ziele unterstützen den ressourcen- und lösungsorientierten Beratungsprozess.

Wir stärken die Selbstverantwortung und Eigeninitiative unserer Klientinnen und Klienten.

Finanzierung

HR & Employee Advisory ist eine Dienstleistung von Swisscom für ihre Mitarbeitenden. Unseren Klienten und Klientinnen entstehen in der Regel keine Kosten. Über kostenpflichtige Dienstleistungen wird vorgängig informiert.